



Universitas
Esa Unggul

Universitas
Esa Unggul
UNIVERSITAS ESA UNGGUL

**GAMBARAN KEPUASAN KERJA KARYAWAN
DI RUMAH SAKIT SIAGA RAYA TAHUN 2018**

SKRIPSI

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
sarjana kesehatan masyarakat**

RISQY NUR FITRI

201531324

**FAKULTAS ILMU-ILMU KESEHATAN
PROGRAM STUDI KESEHATAN MASYARAKAT
JAKARTA
FEBRUARI 2018**

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri, dn semua sumber baik yang dikutip
maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Universitas
Esa Unggul

Nama : Risqy Nur Fitri

NIM : 201531324

Tanda Tangan :

Tanggal : 23 Februari 2018

HALAMAN PERSETUJUAN

Skripsi ini diajukan oleh :

Nama : Risqy Nur Fitri

NIM : 201531324

Program Studi : Kesehatan Masyarakat

Judul Skripsi : Gambaran Kepuasan Kerja Karyawan Di Rumah Sakit Siaga Raya Tahun 2018

Jakarta, Februari 2018

Menyetujui,

Pembimbing Skripsi

Ade Heryana ,S.St,MKM

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi ini diajukan oleh :

Nama : Risqy Nur Fitri

NIM : 2015-31-324

Fakultas : Ilmu Ilmu Kesehatan

Program Studi : Kesehatan Masyarakat

Peminatan : Administrasi dan Kebijakan Kesehatan

Judul : Gambaran Kepuasan Kerja Karyawan Di Rumah Sakit Siaga

Raya Tahun 2018

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Kesehatan Masyarakat pada Program Studi Kesehatan Masyarakat Fakultas Ilmu- Ilmu Kesehatan Universitas Esa Unggul.

Menyetujui

(Dr. Aprilita Rina Yanti Eff.,M.Biomed, Apt)

Dekan Fakultas Ilmu Ilmu Kesehatan

DEWAN PENGUJI

Pembimbing Skripsi : Ade Heryana, S,St., MKM ()

Penguji 1 : Ira Marti Ayu., SKM., M.Epid ()

Penguji 2 : Devi Angeliana K., SKM., MPH ()

Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal : 23 Februari 2018

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-NYA sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang disusun dengan judul "**Gambaran Kepuasan Kerja Karyawan Di Rumah Sakit Siaga Raya Tahun 2018**". Penulisan skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Kesehatan Masyarakat pada program studi Kesehatan Masyarakat Fakultas Ilmu Ilmu Kesehatan. Penulis menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan berbagai pihak, dari masa perulihan sampai pada penyusunan skripsi ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada :

1. Dr. Aprilita Rina Yanti Eff., M.Biomed, Apt, selaku Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Esa Unggul.
2. Putri Handayani, SKM, MKKK, selaku Ketua Program Studi Kesehatan Masyarakat Universitas EsaUnggul.
3. Devi Angelina, SKM, MKM, selaku pembimbing akademik yang selalu memberikan bimbingan kepada penulis selama perkuliahan di Universitas Esa Unggul.
4. Ade Heryana, S.St, MKM, selaku pembimbing skripsi yang telah memberikan masukan, motivasi, dan waktunya selama penulisan skripsi.
5. Seluruh dosen dan staf yang mengajar di Fakultas Ilmu Ilmu Kesehatan Universitas Esa Unggul
6. Kedua Orang Tua yang selalu memberikan dukungan moril, mental dan spiritual setiap saat dan setiap waktu
7. Teman –teman seperjuangan dan para sahabat yang selalu memberikan motivasi serta semangat.
8. Semua pihak yang turut serta terlibat membantu dalam menyelesaikan skripsi ini.

Penulis sangat menyadari bahwa penyusunan skripsi ini masih jauh dalam kesempurnaan, mengingat penulis masih dalam tahap belajar sehingga masih

terdapat ketidaksempurnaan ilmu serta pengalamannya. Oleh karena itu, penulis mengharapkan saran dan kritik yang bersifat membangun demi kesempurnaan studi kasus ini.

Dengan demikian skripsi ini penulis buat, semoga dapat bermanfaat bagi penulis khususnya dan bagi para pembaca umumnya guna meningkatkan mutu pelayanan di Rumah Sakit.

Jakarta, Februari 2018

Penulis

Universitas
Esa Unggul

Universitas
Esa Unggul

Universitas
Esa Unggul

Universitas
Esa Unggul

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI

TUGAS AKHIR

Sebagai sivitas akademik Universitas Esa Unggul,saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Risqy Nur Fitri

NIM : 201531324

Program Studi : Kesehatan Masyarakat

Fakultas : Ilmu Ilmu Kesehatan

Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Esa Unggul Hak Bebas Royalti Noneksklusif (Non-exclusive Royalty Free Right) atas karya ilmiah saya yang berjudul :

Gambaran Kepuasan Kerja Karyawan Di Rumah Sakit Siaga Raya Tahun 2018

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Esa Unggul berhak menyimpan, mengalihmedia/format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantuman nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada Tanggal : 23 Februari 2018

Yang menyatakan

(Risqy Nur Fitri)

ABSTRAK

Nama : Risqy Nur Fitri

Program Studi : Kesehatan Masyarakat

Judul : Gambaran Kepuasan Kerja Karyawan Di Rumah Sakit Siaga Raya Tahun 2018

Kepuasan kerja adalah cara individu merasakan pekerjaannya yang dihasilkan dari sikap individu tersebut terhadap berbagai aspek yang terkandung dalam pekerjaan. Kepuasan tercapai jika tidak terdapat perbedaan antara yang diinginkan dengan yang dipersepsikan padanya, semakin jauh kenyataan yang dirasakan daristandard minimum, maka semakin besar pula ketidakpuasanpekerja terhadap pekerjaannya. Tujuan dari penelitian ini untuk mengetahui gambaran kepuasan kerja karyawan di rumah sakit siaga raya tahun 2018.

Penelitian ini merupakan penelitian yang bersifat deskriptif dengan desain studi *cross sectional*. Pengumpulan data dilakukan menggunakan kuesioner. Jumlah responden sebanyak 64 orang (41 karyawan medis dan 23 karyawan non medis), dengan teknik *Stratified Random Sampling*. Data yang diperoleh diolah dengan menggunakan program SPSS analisis *Descriptive Frecuency* dan Uji *Man Whitney*

Berdasarkan hasil analisa diperoleh bahwa dari 41 karyawan sebesar 51,2 % karyawan medis merasa puas terhadap pekerjaannya. Sementara itu dari 23 karyawan sebesar 52,2 % karyawan non medis merasa puas terhadap pekerjaannya. Sehingga dapat disimpulkan tidak ada perbedaan kepuasan kerja antara karyawan medis dan non medis. Dengan demikian maka pihak rumah sakit disarankan dapat mempertahankan upaya peningkatkan kepuasan kerja karyawan.

Kata Kunci : kepuasan kerja, karyawan medis, karyawan non medis

xviii+ 55 halaman; 2 gambar; 10 daftar tabel

Pustaka : 33 (1986-2016)

ABSTRACT

Name: Risqy Nur Fitri

Study Program: Public Health

Title: Job Satisfaction Overview of Employees At Siaga Raya Hospital Year 2018

Universitas Esa Unggul

Job satisfaction is the way the individual perceives his work resulting from the individual's attitude to the various aspects contained in the job. Satisfaction is achieved if there is no difference between the desired and the perceived in reality, the further the perceived reality of minimum standards, the greater the workers' dissatisfaction with their work. The purpose of this study to determine the picture of employee job satisfaction in hospitals standby year 2018.

This research is a descriptive study with cross sectional study design. The data were collected using questionnaires. Number of respondents were 64 people (41 medical employees and 23 non-medical employees), with Stratified Random Sampling technique. The data obtained were processed using SPSS program Descriptive Frequency analysis and Whitney Man Test.

Based on the analysis result obtained that from 41 employees equal to 51,2% medical employees feel satisfied with their work. Meanwhile, 23 employees of 52,2% non medical employees were satisfied with their work. So it can be concluded there is no difference in job satisfaction between medical and non medical employees. Thus, the hospital is advised to maintain efforts to increase employee job satisfaction.

Keywords: job satisfaction, medical employees, non medical employees

xviii + 55 pages; 2 pictures; 10 table list

Library: 33 (1986-2016)

Esa Unggul

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL DENGAN SPESIFIKASI.....	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
LEMBAR PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH	vii
ABSTRAK	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR TABEL	xiv
I. PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah.....	3
1.3 Pertanyaan Penelitian	3
1.4 Tujuan	4
1.4.1 Tujuan Umum	4
1.4.2 Tujuan Khusus	4
1.5 Manfaat	4
1.5.1 Bagi Penulis	4
1.5.2 Bagi Fakultas	5
1.5.3 Bagi Lahan Penelitian	5
1.6 RuangLingkup	5
II. KERANGKA TEORI DAN KONSEP	7
2.1 Kepuasan Kerja	7
2.1.1 Pengertian Kepuasan Kerja.....	7
2.1.2 Teori Kepuasan Kerja	7

2.1.3 Faktor Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja	10
2.1.4 Dampak Kepuasan Kerja	17
2.1.5 Respon Terhadap Ketidakpuasan	19
2.1.6 Pengukuran Kepuasan Kerja	20
2.1.7 Meningkatkan Kepuasan Kerja	21
2.2 Kerangka Teori	24
2.3 Penelitian Terkait	25
III. METODE PENELITIAN	30
3.1 Kerangka Konsep Penelitian	30
3.2 Definisi Operasional.....	30
3.3 Hipotesis	31
3.4 Tempat dan Waktu Penelitian	31
3.5 Jenis Penelitian	31
3.6 Populasi dan Sampel	31
3.7 Instrumen Penelitian	35
3.8 Pengumpulan Data	36
3.9 Pengolahan Data	36
3.10 Uji Normalitas	37
3.11 Analisis Data	38
IV. HASIL PENELITIAN	39
4.1 Analisis Univariat	39
4.1.1 Gambaran Kepuasan Kerja Karyawan Medis Di Rumah Sakit Siaga Raya Tahun 2018	39
4.1.2 Gambaran Kepuasan Kerja Karyawan Non Medis Di Rumah Sakit Siaga Raya Tahun 2018	42
4.2 Analisis Bivariat	44
4.2.1 Uji Normalitas Kepuasan Kerja Karyawan Medis dan Non Medis Di Rumah Sakit Siaga Raya Tahun 2018	44

4.2.2 Perbedaan Kepuasan Kerja Karyawan Medis dan Non Medis Di Rumah Sakit Siaga Raya Tahun 2018	45
V. PEMBAHASAN.....	46
5.1 Keterbatasan Penelitian	46
5.2 Pembahasan Hasil Penelitian	46
VI. KESIMPULAN DAN SARAN.....	55
6.1 Kesimpulan	55
6.2 Saran	55
DAFTAR PUSTAKA	xiii
LAMPIRAN	

DAFTAR PUSTAKA **xiii**

LAMPIRAN

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Teori	24
Gambar 3.1 Kerangka Konsep	30

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 PenelitianTerkait	25
Tabel 3.1 DefinisiOperasional	30
Tabel 4.1 Gambaran Kepuasan Kerja Karyawan Medis Di Rumah Sakit Siaga Raya Tahun 2018	39
Tabel 4.2 Distribusi Frekuensi Kepuasan Kerja Karyawan Medis Berdasarkan Kepuasan Intrinsik Di Rumah Sakit Siaga Raya Tahun 2018	40
Tabel 4.3 Distribusi Frekuensi Kepuasan Kerja Karyawan Medis Berdasarkan Kepuasan Ekstrinsik Di Rumah Sakit Siaga Raya Tahun 2018	41
Tabel 4.4 Gambaran Kepuasan Kerja Karyawan Non Medis Di Rumah Sakit Siaga Raya Tahun 2018	42
Tabel 4.5Distribusi Frekuensi Kepuasan Kerja Karyawan Non Medis Berdasarkan Kepuasan Intrinsik Di Rumah Sakit Siaga Raya Tahun 2018	42
Tabel 4.6 Distribusi Frekuensi Kepuasan Kerja Karyawan Medis Berdasarkan Kepuasan Ekstrinsik Di Rumah Sakit Siaga Raya Tahun 2018	43
Tabel 4.7 Uji Normalitas Kepuasan Kerja Karyawan Medis dan Non Medis Di Rumah Sakit Siaga Raya Tahun 2018	44
Tabel 4.8 Perbedaan Kepuasan Kerja Karyawan Medis Dan Non Medis Di Rumah Sakit Siaga Raya Tahun 2018	45

DAFTAR PUSTAKA

- Akbar, Dimas Muhammad. Tjahjono, Heru Kurnianto dan Wahyuningsih, Rr. Sri Handari. 2017. *Pengaruh Motivasi Kerja & Kepuasan Kerja Terhadap Komitmen Organisasi Pegawai Rumah Sakit PKU Muhammadiyah Bantul*. Proceeding Health Architecture, 1(1) 17 Mei 2017 ISBN: 978-602-19568-6-1
<http://mmr.umy.ac.id/artikel/proceeding/>. Diunduh pada tanggal 11/01/2018.
- Arnold, Hugh J. and Daniel C. Feldman .1986. *Organizational Behavior*. McGraw-Hill. New York
- Argapati, Andi Kinarkas. Noor, Noer Bahry dan Sidin, A. Indahwaty. 2013. *Gambaran Kepuasan Kerja Perawat Inap Rumah Sakit Stella Maris Makasar*. Makasar : Universitas Hasanudin.
<http://repository.unhas.ac.id/handle/123456789/8616>. Diunduh pada tanggal 11/ 12/ 2017.
- Dawal, SitiZawiahMd and Zahari Taha.2007. *The Effect of Job Organizational Factors on Job Satisfaction in Two Automotive Industries in Malaysia*.Jurnal Human Ergol, 36: 63-68.
- Ebrahim, Samira Muhammed. 2016. *Job Satisfaction Among Nursing Staff Working at Oncology Centers in Basra City, Iraq : Extent and Related Factors*. Journal of Health, Medicine and Nursing Vol 36. 2017.<http://www.iiste.org/Journals/index.php/JHMN/article/view/36123>. Diunduh pada tanggal 11/ 12/ 2017.
- Foronda, Cynthia and Bauman, Eric D.2014. *Strategies to Incorporate Virtual Simulation in Nurse Education*. Journal Clinical Simulation in Nursing Vol.10 p.412-418.<https://jhu.pure.elsevier.com/en/publications/strategies-to-incorporate-virtual-simulation-in-nurse-education-2>. Diunduh pada tanggal 10/ 11/ 2017.
- Gaol, Chr. Jimmy L.2015. *A to Z Human Capital Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta : PT Gramedia.
- Ghozali, Imam. 2006. *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program SPSS. Edisi Kedua*. Yogyakarta : Universitas Diponegoro

Gibson, Ivancevick, Doneli. 2009. *Organisasi : prilaku, struktur dan proses(terjemahan)*. Jakarta : BinarupaAksara.

Gordon, Judith R., R. Wayne Mondy, Arthur Sharplin, and Share R. Premeaux. 1990. *Management and Organizational Behavior*. Allyn and Bacon. Boston College.

Handoko,T.2001. *ManajemenPersonalia Dan SumberDayaManusia*. Yogyakarta: BPFE.

Handoko, T. Yani. 2009. *Manajemen. Cetakan Dua Puluh*. Yogyakarta : Penerbit BPEE.

Hartatik, Indah Puji.2014.*BukuPraktisMengembangkan SDM*. Yogyakarta: Laksana.

Hasibuan,Malayu S.P.2006. *ManajemenSumberDayaManusia*. Yogyakarta: BumiAksara.

Hasibuan,Malayu S.P.2014. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: Bumi Aksara.

Kreitner, Robert dan Kinicki.2010. *Organizational Behavior*. Eighth Edition. Boston: McGraw-Hill.

Lee dan Bruvold. 2003. *Creating Value for Employees : Investment in Employee Development*.

Moekijat.2003. *ManajemenKepgawaiian*. Jakarta: BumiAksara.

Notoatmodjo, Soekidjo. 2010. *MetodePenelitianKesehatan*. Jakarta: RinekaCipta
Prabowo, Ahmad. Alamsyah, Arief dan Noermijati. 2015. *Pengaruh Kompensasi*

& Kepuasan Kerja Terhadap Komitmen Organisasional Perawat dan Bidan Kontrak Di RS Bhayangkara Hasta Brata Batu Malang. Jurnal Aplikasi Manajemen (JAM) Vol 4 No 1, 2016.
<http://download.portalgaruda.org/article.php?article=405335&val=6848&title=Pengaruh%20Kompensasi%20dan%20Kepuasan%20Kerja%20terhadap%20Komitmen%20Organisasional%20Perawat%20dan%20Bidan%20Kontrak%20di%20RS%20Bhayangkara%20Hasta%20Brata%20Batu%20Malang>.

Diunduh pada tanggal 08/ 01/ 2018.

- Pietersen, Charlotte. 2005. *Job Satisfaction of Hospital Nursing Staff*. University of Limpopo. Journal of Human Resource Management, 2005, 3 (2) 19-25.<http://www.sajhrm.co.za/index.php/sajhrm/article/view/66>. Diunduh pada tanggal 11/ 12/ 2017.
- Priansa, Donni Juni. 2016. *Perencanaan dan Pengembangan SDM*. Bandung: Alfabeta.
- Robbins, S & Judge, T. 2007. *Organizational Behavior*. Twelve Edition. Inc. New Jersey. Pearson Education.
- Sania, Ratu. 2012. *Pengaruh Motivasi dan Reward Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Bagian Office (Non Medis) Rumah Sakit Bogor Medical Center*. Depok : Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik. Universitas Indonesia.
- Sayuti, Hasibuan. 2006. *Pengembangan Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Gramedia
- Shield, Michael A and Melanie E. Ward. 2000. *Improving Nurse Retention in British National Health Service : The Impact of Job Satisfaction On Intention to Quit*. University of Leicester. Journal of Economics.<https://ideas.repec.org/p/lec/lpserc/00-3.html>. Diunduh tanggal 11/ 12/ 2017.
- Sirait, Elprida. Pertiwiwati, Endang dan Herawati. 2015. *Faktor – Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja Perawat di Ruang Rawat Inap RSUD Haji Boejasin Pelaihari*. Banjar Baru: Universitas Lambung Mangkurat.<http://ppjp.unlam.ac.id/journal/index.php/JDK/article/view/2536>. Diunduh pada tanggal 11/ 12/ 2017.
- Skinner, Virginia. Madison, Jeane and Humphrise, Judy Harris. 2010. *Job Satisfaction of Australian Nurses and Midwives: A Descriptive Research Study*. Australian Journal of Advanced Nursing Volume 29 Number 4. https://www.researchgate.net/publication/286689781_Job_satisfaction_of_Australian_nurses_and_midwives_A_descriptive_research_study. Diunduh pada tanggal 11/ 12/ 2017.
- Sopiah.2008. *Perilaku Organisational*. Yogyakarta : CV AndiOffsett.
- Suparyadi. 2015. *Manajemen Sumber Daya Manusia, Menciptakan Keunggulan Bersaing Berbasis Kompetensi SDM*. Jakarta: Andi

Suwanto,H&Priansa, DJ.2011.*Manajemen SDM Dalam Organisasi Publik an Bisnis.* Bandung: CV Alfabeta.

